Conclues entre

**Entre de bonnes pattes**

Gilot Christelle
9 impasse la Pérouse

83260 La Crau
Tél. : 06.98.01.78.83

Micro-entrepreneur inscrit au répertoire des métiers de l’Isère depuis le 02/09/2019 sous le n° 853.540.284 RM 83

Site internet https://www.entre-de-bonnes-pattes.com/ – mail : entredebonnespattes@outlook.fr

et toute personne (ci-après désigné comme «l’acheteur») effectuant une commande sur le site internet ***www. entre-de-bonnes-pattes.com***

Toute commande passée sur le site ***Entre de bonnes pattes*** implique l’acceptation tacite des présentes Conditions Générales de Vente. Avant toute commande, le vendeur invite donc l’acheteur à prendre connaissance de ces Conditions Générales de Vente qui déterminent ses droits et ses obligations à l’égard des produits vendus sur ce site internet, conformément aux dispositions légales et réglementaires qui régissent le e-commerce.

**1 – Produits en vente**

Le choix et l’achat des produits sont de la responsabilité du client et n’engagent pas la responsabilité de ***Entre de bonnes pattes*** .Les produits proposés sur le site https://www.entre-de-bonnes-pattes.com/sont conformes à la législation française en vigueur. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d’importation ou d’utilisation de ces produits.

Des variations dans la présentation des produits (packaging) peuvent être constatées, en aucun cas, la responsabilité de ***Entre de bonnes pattes*** ne pourra être engagée, en cas de modification de ces dernières.

Les produits sont garantis jusqu'à la date de péremption contre tout vice de fabrication et contre tout disfonctionnement dans des conditions normales d'utilisation. Ils seront remplacés ou remboursés. La garantie ne peut être effective en cas de choc, de mauvaise utilisation ou après expiration de la période de garantie ou de validité. Ils devront nous être retournés en port payé avec traçabilité - Colissimo Access, Lettre Max Suivie - dans leur emballage d'origine, accompagnés d'une note explicative jointe à la facture.

***Entre de bonnes pattes*** vous garantit que tous les produits alimentaires respectent les dates de Consommation indiquées.

Dans tous les cas ***Entre de bonnes pattes*** ne pourra être tenue pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception.

Les offres présentées ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.
Si l’un des produits commandés est en rupture, il vous sera proposé : un échange, un délais d'attente, un remboursement total ou partiel de votre commande.

Les prix sont indiqués en €uro et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.
Les prix peuvent être modifiés à tout moment, en fonction des approvisionnements et des conditions économiques, et de la politique tarifaire des différents fabricants.
Nous facturons sur la base du tarif en vigueur, au moment de la prise de commande.

**2 – Prix**

Les prix sont indiqués TTC en euros (TVA non applicable, art.293 B du CGI).

Pour une livraison en France métropolitaine, une participation aux frais de préparation et de port est demandée à l’acheteur comme suit :

**La poste :**

* commande de 0 à 55 euros : 7.50 euros pour la France et 9.50 euros pour la Belgique
* commande supérieure à 55 euros : gratuit

**Relais colis :**

* commande de 0 à 45 euros : 5 euros pour la France et 6 euros pour la Belgique
* commande supérieure à 45 euros : gratuit

Les prix appliqués sont ceux figurant sur le site internet au moment de la commande. Passé la date de commande, le vendeur se réserve le droit de les modifier à tout moment. Par ailleurs, il ne saurait être tenu responsable d’une erreur manifeste d’affichage (auquel cas la commande serait annulée par le vendeur après prise de contact auprès de l’acheteur).

**3 – Comment passer une commande ?**

Pour chaque commande passée sur le site ***Entre de bonnes pattes*** , il vous sera fourni un bon de commande. Ce bon contient l’identification (référence et nom), le prix TTC de chaque produit, et le montant des frais de port conformément à l'Article L 111-1 du code de la consommation.

***Entre de bonnes pattes*** se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le montant des frais de livraison est à la charge du Client. Il est facturé en complément du prix de vente des produits. Il est défini en fonction du lieu de livraison et du montant de votre commande.

Les informations énoncées par le client lors de la commande engagent celui-ci en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire. ***Entre de bonnes pattes*** ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle se trouveraient les services de livraisons de livrer le produit.

L'expédition est effectuée dans un délai de 3 à 12 jours ouvrés pour la France à partir de la date de notre confirmation de commande.
Si, au moment de la livraison, l’emballage d’origine est abîmé, déchiré, ouvert, vous devez alors vérifier l’état de l’article commandé et nous contacter si vous constatez une anomalie et refuser impérativement le colis.

Conformément à l'article 138-1 du Code de la Consommation, nous nous engageons à un délais de livraison maximum de 15 jours.

Conformément à l’article L.121 -21 du Code de la Consommation, vous disposez d’un délai de 14 jours francs à compter de la livraison de votre commande, pour retourner le produit commandé afin de l’échanger ou d’être remboursé sans pénalité (à l’exception des frais de retour qui sont à votre charge).
Afin d’exercer ce droit, vous devez nous transmettre un courrier électronique à l’adresse suivante :entredebonnespattes@outlook.fr Selon les articles 1625 & 1641 du Code Civil, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés, à la condition qu'il en fasse la preuve. Le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences.

Les frais de port des marchandises retournées resteront à votre charge, sauf en cas d'erreur de notre part dans le conditionnement de votre colis, et le colis retour devra posséder un numéro de suivi.
Nous nous engageons à vous rembourser le ou les articles sous réserve que celui-ci soit retourné avec un bordereau de retour en port payé, fourni par ***Entre de bonnes pattes***- intact dans son emballage d'origine, sans trace d'utilisation et accompagné du bon de livraison livré avec votre commande ou de sa facture d'achat d'origine à imprimer (vous la trouverez dans vos commandes sur « Mon compte » ).

Selon l'article L. 121-21-8, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens susceptible de se détérioré ou de se périmer rapidement, ou qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Les produits retournés incomplets, abîmés, ou salis ne seront pas repris.

Toute les commandes passées sur le site https://www.entre-de-bonnes-pattes.com/ sont destinées à l'usage personnel des clients. Les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits.

**4 – La livraison**

* Le montant des frais de livraison est à la charge du client. Il est facturé en complément du prix de vente des produits. Il est défini en fonction du lieu de livraison et du montant de votre commande.
* Les informations énoncées par le client lors de la commande engagent celui-ci en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire. ***Entre de bonnes pattes*** ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle se trouveraient les services de livraison de livrer le produit.
* La livraison est effectuée par La Poste.
Les bordereaux d'expédition validés par La Poste font foi de l'expédition.
Vous pouvez suivre le cheminement de votre envoi sur le site [**Colissimo**](https://www.laposte.fr/particulier/outils/suivre-vos-envois)  en indiquant sur ce site le numéro de colis qui vous est transmis dans votre courrier de confirmation d’expédition.
* Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Si, au moment de la livraison, l’emballage d’origine est abîmé, déchiré, ouvert, vous devez alors vérifier l’état de l’article commandé et nous contacter par courrier électronique à l’adresse suivante si vous constatez une anomalie : entredebonnespattes@outook.fr.
Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant ***Entre de bonnes pattes*** de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les accidents.
* Si la livraison ne pouvait être effectuée pour des raisons d’accessibilité, **Entre de bonnes** **pattes** ne saurait en être tenue pour responsable.
– Une erreur d’adresse de livraison, de lieu de livraison, d’accessibilité du lieu, de numéro de téléphone pour la prise de rendez-vous, d’absence du Client au rendez-vous fixé, ou tout autre problème entrainant la nécessité d’effectuer une nouvelle livraison pourra faire l’objet d’une facturation aux frais réels de la nouvelle livraison, le paiement de ces frais additionnels seuls permettant la nouvelle livraison.
En cas de retards, avaries, pertes totales ou partielles, ou de quelque autre problème, il appartient au client d’exercer tout recours auprès du transporteur sans que la responsabilité de Entre de bonnes pattes puisse jamais être mise en cause.
De ce fait, lors de la livraison, Entre de bonnes pattes recommande au client de procéder à la constatation de l’état des produits livrés avant de signer l’accusé de réception du colis.
S’il constate des anomalies, il doit refuser la livraison des produits ou émettre des réserves manuscrites, précises, et datées. Ces réserves devront être confirmées auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois(3) jours ouvrables suivant la livraison des produits. Une copie sera adressée à Entre de bonnes pattes .

**5 -RÉTRACTATION & REMBOURSEMENT**

Conformément à l’article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d’un délai de 14 jours francs à compter de la livraison de votre commande, pour retourner le produit commandé afin d’être remboursé du produit sans pénalité (à l’exception des frais de retour qui sont à votre charge). Ce délai de 14 jours francs commence à compter du jour de la livraison des biens commandés.
Afin d’exercer ce droit, vous devez nous transmettre un courrier électronique à l’adresse suivante : entredebonnespattes@outlook.fr Selon les articles 1625 & 1641 du Code Civil, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés, à la condition qu'il en fasse la preuve. Le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences.

Formulaire type de rétractation:
Conformément à l'article R.121-1, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.:

A l'attention de ***Entre de bonnes*** pattes -9 impasse la Perouse – 83260 La Crau. Tel: 06.98.01.78.83 entredebonnespattes@outlook.fr :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous : Commandé le (\*)/reçu le (\*) : Nom du (des) consommateur(s) : Adresse du (des) consommateur(s) : Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : Date : (\*) Rayez la mention inutile.

Les frais de port des marchandises retournées resteront à votre charge, sauf en cas d'erreur de notre part dans le conditionnement de votre colis, et le colis retour devra posséder un numéro de suivi.
Nous nous engageons à vous rembourser le ou les articles sous réserve que celui-ci soit retourné intact dans son emballage d'origine, sans trace d'utilisation et accompagné du bon de livraison livré avec votre commande ou de sa facture d'achat d'origine à imprimer (vous la trouverez dans vos commandes sur « Mon compte » ).

Les produits retournés incomplets, abîmés, ou salis ne seront pas repris.
Les produits alimentaires ,shampooings ,produits de soins, ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés. En cas d'exercice du droit de rétractation, ***Entre de bonnes pattes*** est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais. Veuillez compter un délai maximum de 14 jours ouvrés pour en percevoir le remboursement. Le remboursement s’effectuera par chèque bancaire au nom du client qui a passé la commande et à l’adresse de facturation.

**6-RESPONSABILITÉS**

***Entre de bonnes pattes*** se dégage de toute responsabilité en cas de non exécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d’indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation et grève totale ou partielle des services postaux, ainsi que des transporteurs, et/ou communications, inondations, incendie. ***Entre de bonnes pattes*** ne pourra être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de Entre de bonnes pattes sera limitée au montant de la commande.

En cas d'indisponibilité du produit commandé ***Entre de bonnes pattes*** peut vous fournir un bien d’une qualité et d’un prix équivalents. Vous aurez toutefois la possibilité de demander le remboursement des sommes déjà versées. Le remboursement sera alors effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date de réception de la commande. Nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

**7 – Règlement des litiges**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français.
En cas de litige, le client s'adressera en priorité à ***Entre de bonnes pattes*** pour obtenir une solution amiable. A défaut, le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur. Sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que le client honore ses engagements financiers envers ***Entre de bonnes pattes*** .

**8-INFORMATIONS LÉGALES**

Les informations nominatives que vous nous communiquez sont nécessaires pour le traitement des commandes, l'établissement des factures et la livraison des produits. Le défaut de renseignement entraine la non validation de la commande.
Ses données restent confidentielles mais font l’objet d’un traitement informatique afin de permettre, la gestion de votre dossier et l’expédition des produits demandés. Conformément à la loi informatique et libertés N° 78 – 17 du 6 janvier 1978, vous disposez auprès de ***Entre de bonnes*** ***pattes*** ,d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Ce droit peut-être exercé par e-mail via la rubrique "contact" du site, ou par courrier à l'adresse ***Entre de bonnes pattes*** 9 impasse la Pérouse . Vous pouvez également modifier vos coordonnées personnelles sur votre compte.